



En fleksibel løsning som løbende kan udvides

Snedsted-Hallen var i den situation, at man havde behov for en fleksibel løsning, som kunne håndtere adgang til motionscenterets faciliteter for mange typer kunder og abonnenter.

Man havde desuden behov for at kunne begrænse adgang til området på forskellige tidspunkter af døgnet.



Morten Olesen fra Snedsted-Hallen står ved nemlock kontrolboksen, der her er koblet sammen med en kortlæser.

Morten fortæller: Jeg vidste, vi havde behov for noget nyt, men jeg vidste ikke præcis hvad. Da Itamar Cohen kontaktede os og fortalte om, hvad nemlock kunne tilbyde, tænkte jeg "det lyder interessant".

Vi har åbent uden personale en stor del af tiden, og så skal tingene bare fungere - folk skal kunne komme og gå uden bøvl.

Itamar var meget kompetent at arbejde med - han lyttede og satte sig ind i, hvad man slås med et sted som vores. Noget af det, der var vigtigt var, at et nyt system skulle kunne køres ind sideløbende med det gamle. Vi har mange medlemmer, der bruger magnetkort, og dem kunne vi ikke bare skifte over fra den ene dag til den næste - det ville være både dyrt og besværligt. Det system, nem-

lock har leveret til os, kan bruges med både kort, chip og mobiltelefon.

Jeg er rigtig glad for måden, hvorpå systemet håndterer klippekort. Hvis medlemmer skal på toilettet skal de låse sig ud og benytte hallens toiletter, og når de kommer tilbage, skal de så låse sig ind igen - nemlock sørger for, at deres klippekort kun bliver trukket én gang selv om de går ind og ud flere gange indenfor en given periode.

Når vi skal oprette nye brugere, sker det på nettet ved hjælp af nemlock's administrationsmodul. Det er brugervenligt og let at komme i gang med, og det går hurtigt at oprette nye medlemmer. Systemet giver os også et langt bedre overblik over, hvor mange medlemmer vi har. Vi kan endvidere se, hvor mange personer, der er i motionscenteret på et givent tidspunkt og vise belægningen på vores hjemmeside. På sigt vil vi kunne lave statistik over, hvilke tidspunkter på dagen, der er færrest brugere, og så kan de folk, som har mulighed for det, tilpasse deres træningstider og undgå trængsel.

Vi sætter stor pris på, at løsningen har kunnet tilpasses vores behov - og har der vist sig et problem, er det hurtigt blevet løst. Vi har da også stadig ønsker til løsningen; det næste skridt bliver en webshop, hvor folk kan forny deres medlemskab - det er jeg sikker på, mange vil benytte sig af.

Morten Olesen slutter af:

"for os var nemlock den helt rigtige løsning, idet vi havde specielle behov, som ikke kunne løses ved en standardløsning. Den løsning vi har nu er slet ikke den vi startede med - vi har løbende udviklet den, og den er hele tiden blevet bedre"